



Telecablu

FORMULAR DE CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII DE COMUNICATII ELECTRONICE

Nr. din data de / /

CAP. I: PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. S.C. TELECABLU & NET S.R.L. cu sediul social în București, Str. Drumul Timonierului, nr. 15, bl. 1, sc. 1, ap. 16, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului Bacău sub Nr. J40/6951/2014, C.U.I 10270060, cont bancar RO92BRDE400SV11885504000 deschis la BRD sucursala Adjud, reprezentată prin administrator dl. Dima Adrian,, în calitate de **FURNIZOR**, pe de o parte, și

2. D-I/D-na **cu domiciliul în loc.**
str. , **nr.** , **bl.** , **sc.** , **etaj** , **ap.** , **tel.**
posesor al B.I./C.I. seria , **nr.** , **eliberat de poliția:** , **la data de**
C.N.P. , **mail**

Adresa de instalare: _____

CAP. II: CONDIȚII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR

1. Definiții:

- Beneficiar - persoană fizică sau juridică parte a acestui contract;
- Contract - înțelegerea scrisă a părților cu privire la furnizarea Serviciilor încheiată între Beneficiar și Furnizor, precum și orice alte documente încheiate în baza Contractului (cum ar fi anexe, cereri de furnizare de noi servicii, procese verbale de furnizare a serviciilor);
- Data activării serviciului - data la care Serviciul este pentru prima dată disponibil (poate fi utilizat de către Beneficiar) sau data la care Beneficiarul utilizează pentru prima dată Serviciul (sau o parte a acestuia), oricare dintre acestea ar interveni prima; pentru stabilirea Datei activării Serviciului vor fi luate în considerare înregistrările interne ale TELECABLU & NET, afară de cazul în care data a fost consemnată într-un document semnat de ambele părți;
- Date de trafic - orice date prelucrate în scopul transmiterii unei comunicări prin rețeaua Furnizorului sau în scopul facturării contravalorii acestei operațiuni; acestea includ date referitoare la rutare, durata sau momentul comunicării, rețeaua de origine sau în care se termină comunicarea, momentul de început și de sfârșit al comunicării;
- Informație - datele obținute/deținute de către Furnizor despre Beneficiar sau despre modul în care Serviciile sunt utilizate, cum ar fi datele cu caracter personal (numele, prenumele, adresa, codul numeric personal, nr. de telefon etc.), datele de trafic și datele de localizare, astfel cum sunt acestea definite prin lege;
- Lista de Tarife - documentul cuprinzând lista tarifelor aferente Serviciilor Furnizorului și modalitatea de aplicare a acestora, cuprinzând definiții, note, termeni și condiții de furnizare a Serviciilor;
- Perioada de facturare - perioada luată în calcul la facturarea lunară a Serviciilor;
- Perioada inițială - perioada inițială de valabilitate a Contractului pentru un Serviciu, și anume 12 luni de la data activării Serviciului. Excepție fac situațiile în care se prevede altfel în Formularul de Contract sau în anexele acestuia.
- Punct terminal de rețea - punctul fizic la care Beneficiarului îi este furnizat accesul la rețeaua TELECABLU & NET și care demarchează proprietatea și domeniul de responsabilitate al TELECABLU & NET de domeniul de responsabilitate al Beneficiarului; Punctul terminal de rețea este determinat de la caz la caz, în funcție de condițiile tehnice de furnizare a Serviciului

2. Obiectul Contractului:

Obiectul Contractului constă în furnizarea serviciilor de _____ s către Beneficiar.

3. Durata Contractului:

3.1. Contractul se încheie pe Perioada inițială și se va prelunge pentru o perioadă nedeterminată, cu excepția cazului în care oricare dintre părți notifică prin scrisoare recomandată, cu cel puțin 30 zile înainte, intenția sa de a nu mai continua Contractul pentru serviciul respectiv.

3.2. Contractul intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți.

3.3. Prezentul contract este încheiat pe o perioadă contractuală de (12/24) luni, începând cu data de

4. Prelucrarea informației

4.1. Informația va fi prelucrată de către Furnizor în conformitate cu prevederile Legilor nr. 506/2004 și 677/2001, urmând a fi utilizată:

- în scopul furnizării serviciilor, incluzând procesarea comenzilor sau cererilor Beneficiarului, facturarea, recuperarea debitelor/creanțelor fie direct de către Furnizor, fie prin intermediul unor terți, soluționarea cererilor și a reclamațiilor;
- în scopul prevenirii/depistării fraudelor;
- în scopul încasării valorii Serviciilor prin intermediul unor terți;
- în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale asumate de către Furnizor prin contractele încheiate cu persoanele ce furnizează către acesta programe de televiziune și/sau radio;
- pentru activitățile de audit desfășurate la nivelul TELECABLU & NET, atât de către auditorii acesteia, cât și de către auditorii persoanelor ce furnizează către TELECABLU & NET programe de televiziune și/sau radio;
- pentru furnizarea serviciului „registru al abonaților” și serviciilor de informații privind abonații;
- în scopurile menționate în Formular și în orice alte modalități permise de lege.

4.2. Furnizorul are dreptul de a dezvălui informația:

- furnizorilor de servicii de comunicații electronice;
- unor terțe persoane împuternicite pentru recuperarea creanțelor Furnizorului. Aceste societăți vor putea dezvălui informația persoanelor menționate la art. 4.2. lit. a pentru a preveni prejudicierea acestora din urmă;
- unor terțe persoane desemnate/împuternicite de Furnizor să comercializeze pentru și/sau în numele său serviciile TELECABLU & NET;
- unor terțe persoane desemnate/împuternicite/autorizate de Furnizor să încaseze contravaloarea facturilor aferente serviciilor de comunicații electronice de către acesta;
- organizații de cercetare a pieței;
- partenerilor contractuali ai TELECABLU & NET și auditorilor acestora;
- unor terți cesionari ai creanțelor Furnizorului;
- altor persoane, în condițiile legii.

4.3. Cu privire la datele sale cu caracter personal, Beneficiarul are următoarele drepturi: de acces și intervenție la acestea, de opoziție cu privire la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și de a se adresa justiției, după cum sunt reglementate de dispozițiile art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Aceste drepturi includ:

- dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate de către Furnizor;
- dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal ce îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză;
- dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele cu caracter personal ce îl vizează să fie prelucrate în scop de marketing;

- dreptul de a se adresa justiției în situația în care a suferit un prejudiciu în urma prelucrării datelor cu caracter personal;
- dreptul de a înainta plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în situația în care consideră că datele sale cu caracter personal nu au fost prelucrate conform legii.

4.4. Pentru situațiile prevăzute la art. 4.3. Beneficiarul trebuie să înainteze o cerere scrisă, datată și semnată. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. Furnizorul va comunica măsurile adoptate/informațiile solicitate în termen de 15 zile de la data primirii cererii.

4.5. Beneficiarul se obligă să comunice Furnizorului orice modificare privind datele sale de identificare, a datelor de contact sau a formei de organizare (în cazul persoanelor juridice), în cel mult 10 zile de la data operării modificării. Modificările necomunicate conform acestui articol nu vor fi opozabile Furnizorului.

5. Prețuri. Facturare. Plata serviciilor

5.1. Prețul standard al serviciilor:

- *Televiziune prin cablu minim 40 programe-20 lei*
- *Internet 50 Mbps-25 lei; Internet 100 Mbps-50 lei.*
- *Telefonie minute nelimitate în rețeaua Mediasat – 0 lei.*
- *Pachet 50 Mbps(Catv analogic minim 40 programe+Internet 50 Mbps)-30 lei*
- *Pachet 100Mbps(Catv analogic minim 40 programe+Internet 100 Mbps)-60 lei*
- *Pachet Tel(Catv analogic minim 40 programe+Internet 50 Mbps+Telefon)-30 lei.*

Toate tarifele din prezentul contract conțin TVA.

Serviciile de acces internet sunt de tip Best-Effort, adică viteza conexiunii la Internet depinde de gradul de utilizare al rețelei. Nu se ofera o viteza minima garantata.

5.2. Serviciile vor fi facturate lunar. Abonamentele aferente Serviciilor vor fi facturate pentru luna în curs, în lei.

5.3. Plata aferentă Serviciilor se face pe baza facturii emise de Furnizor. Beneficiarul va achita contravaloarea prestațiilor facturate până la ultima zi a lunii pentru care s-a emis factura sau până la termenul scadent menționat în factură. Plățile se pot efectua lunar la casieria punctelor de lucru. La cerere Beneficiarul va primi gratuit factura detaliată. Nu există costuri suplimentare în funcție de modalitatea de plată a facturii.

5.4. Factura va fi transmisă în plic clientului la adresa de instalare indicată în contract, prin personalul Furnizorului, fără confirmare de primire. Furnizorul se obligă să expedieze factura Beneficiarului înainte de scadență, dar nu răspunde de neprimirea acesteia de către Beneficiar. Beneficiarul care reclamă neprimirea facturii nu este exonerat de la plata sumelor datorate, având obligația de a se interesa asupra sumei de plată la sediul casieriiilor din cadrul punctelor de lucru. La cerere, Beneficiarul va primi gratuit un duplicat al facturii.

5.5. În cazul întârzierii la plată, Furnizorul își rezervă dreptul de a întrerupe furnizarea serviciului/serviciilor către Beneficiar și de a suspenda sau rezilia contractul, cu condiția notificării acestuia cu 15 zile înainte, în scris sau telefonic și va percepe majorări pentru neplata facturii la termen în cuantum de 2% pentru fiecare zi de întârziere, socotite după trecerea unui număr de 7 (șapte) zile de la data când plata a devenit exigibilă. În cazul notificării în scris, costurile poștale aferente vor fi suportate de Beneficiar și vor fi evidențiate în factura lunii următoare. Reluarea furnizării serviciului/serviciilor către Beneficiar se va face numai după achitarea sumelor datorate la care se va adăuga taxa de rebranșare aferentă fiecărui serviciu în parte.

5.6. În cazul în care Beneficiarul achită parțial sumele menționate pe factură, se vor stinge mai întâi majorările pentru neplata facturii la termen (dacă este cazul), apoi debitele aferente serviciilor furnizate.

5.7. Obligația de plată a facturii de către Beneficiar se consideră realizată la data creditării contului TELECABLU sau la data la care Beneficiarul plătește direct la casieria unității.

5.8. La solicitarea expresă a Beneficiarului, se va putea plăti c/v taxelor în avans.

5.9. Tarife la instalarea serviciilor

TARIFE INSTALARE					
Nr.	Tarif	Lei	Nr.	Tarif	Lei
T1	Instalare	100,0	T4	Mutare la o altă adresă	50,0
T2	Rebranșare	25,0	T5	Revenire din suspendare	10,0
T3	Urgență	20,0			

5.10. Tarifele de instalare se aplică pentru fiecare serviciu în parte. În cazul în care contractul se încheie pentru o perioadă minimă inițială, Beneficiarul este scutit de plata acestor taxe dacă respectă perioada minimă inițială pentru care acesta a fost încheiat.

5.11. La reinnoirea contractului după expirarea acestuia, Furnizorul se obligă să verifice buna funcționare a echipamentelor, mufelor și a cablurilor, iar în cazul în care consideră necesar, să le înlocuiască, pentru a asigura buna funcționare a serviciilor

5.12. Furnizorul nu solicită plata serviciilor pentru perioada în care acestea au fost suspendate.

5.13. Unitatea minimă de tarifare pentru serviciul telefonie este minutul (prescurtat min). Astfel, pentru tarifare se va aplica rotunjirea prin adaos a duratei apelului

6. Informații, reclamații și deranjamente

6.1. Orice informații suplimentare privind serviciile se pot obține la casieriile punctelor de lucru sau la datele de contact înscrise în contract.

6.2. Orice reclamație privind sumele facturate se va face, în maximum 30 de zile calendaristice de la primirea facturii, prin scrisoare recomandată, fax sau la casieria unității. La expirarea acestei perioade, suma facturată se considera irevocabil acceptată la plată. Fiecare reclamație trebuie să specifice serviciile facturate reclamate și suma contestată.

6.3. Reclamația nu suspendă obligația de plată a Beneficiarului. Furnizorul va transmite răspunsul la reclamația Beneficiarului în termen de 120 de ore de la data înregistrării acesteia. În situația în care reclamația se dovedește a fi justificată, Furnizorul va restitui Beneficiarului sumele încasate în plus, prin creditare cu evidențiere în factura emisă în luna următoare celei în care răspunsul a fost comunicat.

6.4. Reclamațiile privitoare la întreruperea sau funcționarea necorespunzătoare a serviciilor vor fi semnalate telefonic la numerele de telefon puse la dispoziția clienților la art. 12, Cap. IV. Pentru oricare alte reclamații termenul de soluționare este de 30 de zile de la primire. Nu se acordă despăgubiri pentru depășirea termenului de soluționare.

6.5. Oricare alte reclamații se aduc la cunoștința Furnizorului prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. În acest caz Furnizorul va răspunde în scris, prin aceeași metodă, în termen de maxim 30 de zile de la primirea reclamației.

7. Drepturile și obligațiile TELECABLU & NET

7.1. Pentru rețeaua de comunicații a TELECABLU & NET, până la Punctul terminal al rețelei (inclusiv), TELECABLU & NET este singurul autorizat să execute lucrări de reparații și întreținere. TELECABLU & NET răspunde pentru furnizarea serviciilor numai până la Punctul terminal al rețelei, nu și pentru defectiunile apărute dincolo de acest Punct.

7.2. Furnizorul se obligă să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare apărute în rețeaua sa, astfel încât să restabilească furnizarea serviciilor în maxim 48 de ore de la data înregistrării acestora.

7.3. Nerestabilirea deranjamentelor în termenul menționat la art. 7.2. (urmare a culpei exclusive a Telecablu) obligă Furnizorul să ramburseze Beneficiarului tariful de abonament în cota fracționară aferentă perioadei efective de nefuncționare și nu constituie motiv pentru încetarea Contractului pentru serviciul respectiv. Restituirea sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciilor oferite prin Contract se face prin creditare cu valoarea în RON facturată la data nefuncționării, cu evidențiere în factura emisă în luna următoare.

7.4. Furnizorul are dreptul de a întrerupe furnizarea în tot sau în parte a serviciilor în vederea efectuării de lucrări de întreținere sau dezvoltare a rețelei, Beneficiarul fiind înștiințat în scris sau prin alte mijloace cu privire la o astfel de întrerupere, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte, cu precizarea perioadei de întrerupere. Acest lucru nu constituie motiv pentru încetarea Contractului pentru serviciile afectate. Pentru perioada de nefuncționare Telecablu va restitui Beneficiarului tariful de abonament în conformitate cu dispozițiile art. 7.3.

7.5. Furnizorul nu va fi răspunzător pentru nefuncționarea Serviciului în situația în care furnizarea acestuia este întreruptă/suspendată altfel decât urmare a culpei Furnizorului. Nerestabilirea deranjamentelor în termenul menționat la art. 7.2. ca urmare a culpei exclusive a unui terț, obligă Telecablu să ramburseze Beneficiarului tariful de abonament în cota fracționară aferentă perioadei efective de nefuncționare și nu constituie motiv pentru încetarea Contractului pentru serviciile respective. Restituirea sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciilor oferite prin Contract se face prin creditare cu valoarea în RON facturată la data nefuncționării, cu evidențiere în factura emisă în luna următoare. Furnizorul va recupera prejudiciile respective de la persoanele responsabile de generarea acestor deranjamente.

7.6. Furnizorul va restitui Beneficiarului sumele necuvenite încasate de la acesta, urmare a erorii sale, prin creditare, cu evidențiere în factura emisă în luna următoare celei în care eroarea a fost identificată.

7.7. Furnizorul se obligă:

- să utilizeze datele cu caracter personal ale Beneficiarului în scop de marketing sau să le cedeze terților numai atunci când a primit acordul Beneficiarului în acest sens;
- să asigure accesul Beneficiarului la serviciile oferite prin prezentul contract;
- să asigure confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate în/din rețeaua Internet în limitele sistemelor și a softurilor de acces la aceasta. Fac excepție cazurile expres prevăzute de lege, când Furnizorul este obligat să dezvăluie astfel de informații (ex. la solicitarea organelor de urmărire penală);
- să asigure supervizarea continuă a serviciilor oferite;

Furnizorul nu răspunde în nici un fel de modul în care Beneficiarul utilizează serviciile. Beneficiarul este direct răspunzător de site-urile pe care le accesează, la care se înscrie precum și de întreaga sa activitate desfășurată pe Internet, Furnizorul neputând fi făcut răspunzător în nici un fel de eventualele fraude sau daune de orice natură ce ar apărea prin utilizarea diferitelor servicii de către Beneficiar;

- Furnizorul nu răspunde de pop-up-urile sau orice alte reclame venite pe Internet, de e-mail-urile nedorite și nici de virușii pe care îi contactează Beneficiarul de pe diferite site-uri;
- Furnizorul nu răspunde de nefuncționarea anumitor site-uri, inclusiv de site-urile Beneficiarului sau create de acesta, dacă nefuncționarea nu se datorează calității serviciilor de Internet;
- Furnizorul nu răspunde de eventualele daune produse terminalului Beneficiarului de către fluctuațiile de tensiune, precum și de fenomenele meteorologice.

8. Drepturile și obligațiile Beneficiarului

8.1. Beneficiarul se obligă:

- să plătească cu regularitate c/val. taxelor lunare;
- să achite contravaloarea integrală a materialelor în cazul în care solicită rezilierea sau încetarea contractului;
- să permită accesul reprezentanților Furnizorului pentru instalarea, întreținerea, înlocuirea echipamentelor și pentru orice alte lucrări care au legătură cu acestea.
- să nu se branșeze singur, să nu intervină în rețea și să nu permită intervenția persoanelor neautorizate;
- să acceseze rețeaua Internet și să transfere date/informații în conformitate cu legile din România și cele internaționale, fiind direct răspunzător de paginile de Internet ce le accesează precum și de întreaga sa activitate pe Internet;
- să respecte prevederile prezentului contract, a politicii și condițiilor de utilizare a serviciilor impuse de Furnizor, abținându-se de la săvârșirea oricărui abuz, așa cum este prevăzut în prezentul contract;
- să nu încerce accesarea, modificarea sau distrugerea datelor, informațiilor ce nu au caracter public și aparțin altor utilizatori ai rețelei Internet;
- să nu pericliteze buna funcționare sau calitatea serviciilor oferite de Furnizor sau alți utilizatori;
- să nu ofere altor persoane fizice sau juridice serviciile furnizate de Furnizor, fără acordul acestuia;

8.2. În cazul în care Beneficiarul se mută, acesta are obligația de a se prezenta la sediul Furnizorului, cu o cerere de radiere de la vechea adresa;

8.3. În cazul în care Beneficiarul beneficiază de oferte constând în diminuarea valorii tarifelor lunare, neplata taxei de instalare, scutirea de la plata c/val taxei de întreținere, pentru o perioadă de timp definită din partea Furnizorului sau pe toată durata contractului, Beneficiarul încheie cu acesta un contract pe o perioadă de 2 ani. Ofertele de instalare vor fi cuprinse și detaliate în prezentul contract, în anexe sau printr-un act adițional.

8.4. Beneficiarul nu va interveni asupra echipamentelor sau asupra lucrărilor realizate de către Furnizor în vederea furnizării serviciilor.

8.5. Pentru serviciul de telefonie Beneficiarul va primi în custodie un echipament Gateway MST-171/172 în valoare de 300 Lei, pe care îl va preda împreună cu ambalajul original (inclusiv conținutul suplimentar al acestuia) la rezilierea sau încetarea contractului în stare de funcționare și fără a prezenta urme de intervenție de orice fel.

8.6. Beneficiarul va permite personalului TELECABLU & NET accesul la locațiile unde sunt plasate/urmează a fi instalate diferite elemente ale rețelei TELECABLU & NET, în scopul instalării, întreținerii și desființării serviciilor, precum și în vederea instalării, întreținerii și verificării stării echipamentelor necesare furnizării serviciilor. Beneficiarul va obține toate autorizările necesare în cazul în care, în scopul mai sus menționat, Furnizorul trebuie să acceseze alte locații decât cele aflate în proprietatea/administrarea Beneficiarului.

8.7. Beneficiarul va asigura, pe cheltuiala sa, toate facilitățile necesare instalării serviciilor și bunei funcționări a acestora. Beneficiarul are obligația de a plăti contravaloarea energiei electrice consumate de către echipamentele necesare furnizării serviciilor.

8.8 Beneficiarul se obligă să notifice orice deranjamente constatate pe durata de valabilitate a acestui contract, acestea fiind tratate în conformitate cu prevederile art. 7.2.-7.5.

8.9. Beneficiarul se obligă să suporte cheltuielile determinate de refacerea sau repunerea în funcțiune a serviciilor urmare a culpei sale. Furnizorul îl va înștiința pe Beneficiar cu privire la costurile aferente repunerii în funcțiune a serviciilor, acestea urmând a fi suportate de către Beneficiar.

8.10. Sumele datorate de către Beneficiar dar nefacturate din cauza unei erori a TELECABLU & NET, vor putea fi evidențiate în factura emisă în luna următoare celei constatării erorii și vor fi achitate de către Beneficiar până la termenul scadent menționat în această factură.

8.11. Beneficiarul declară în mod expres că a luat la cunoștință faptul că serviciile furnizate în baza Contractului îi sunt destinate numai în calitatea sa de utilizator final. Revânzarea serviciilor, incluzând dar nelimitându-se la utilizarea acestora în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice către terți, este considerată frauduloasă.

8.12. În situația în care Furnizorul identifică o fraudă sau primește o reclamație din partea unui operator sau a unui abonat cu privire la activitatea frauduloasă a Beneficiarului, TELECABLU & NET va avea dreptul:

- de a suspenda furnizarea serviciilor/înceta furnizarea serviciilor/rezilia Contractul de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă;
- de a obliga Beneficiarul la plata unei despăgubiri egale cu valoarea prejudiciului cauzat;

9. Modificarea și reinnoirea contractului

9.1. Prezentul contract poate fi modificat cu acordul părților, sub condiția notificării în scris, prin scrisoare recomandată, cu 30 zile înainte de data survenirii modificării.

9.2. Furnizorul își rezervă dreptul de modificare a taxelor prevăzute în prezentul contract în funcție de fluctuația prețurilor (și raportul leu-euro), a serviciilor suplimentare, precum și în situația în care prin lege Furnizorul este obligat la plata unor taxe sau impozite suplimentare aplicate asupra montării și exploatarei instalației. Furnizorul este obligat să notifice Beneficiarul cu 30 de zile înainte de operarea modificărilor privind taxele, pentru a da posibilitatea Beneficiarului de a lua o decizie referitor la acceptarea modificărilor survenite sau la încetarea contractului fără să achite taxe suplimentare. Notificarea se va face în scris prin scrisoare recomandată. Dacă Beneficiarul nu răspunde în scris notificării în termen de 30 de zile, scurse din prima zi când Furnizorul și-a făcut publică intenția de modificare a tarifelor, se consideră acceptarea tacită a prețului.

9.3. Reînnoirea contractului presupune semnarea unui nou formular de contract care conține clauze diferite față de contractul pe care părțile l-au semnat anterior.

9.4. Contractul se reînnoiește obligatoriu atunci când legislația care reglementează conținutul acestuia se modifică sau când Beneficiarul negociază un nou tarif cu Furnizorul.

10. Suspendarea Contractului

10.1. Beneficiarul poate solicita expres suspendarea temporară a contractului, pentru o perioadă de timp cuprinsă între 31 de zile și 3 luni pe an calendaristic, printr-o cerere scrisă. Deconectarea este gratuită. Suspendarea contractului nu va avea efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

10.2. Furnizorul poate suspenda contractul din proprie inițiativă în cazul în care Beneficiarul depășește termenul de scadență menționat la art. 5.2 , cu condiția notificării în scris sau telefonic cu 15 zile înainte.

10.3. În cazul suspendării contractului durata minimă contractuală se prelungește automat cu intervalul de timp pentru care acesta a fost suspendat.

11. Încetarea contractului

11.1. Contractul poate înceta în următoarele situații:

- a. prin faliment sau dizolvarea uneia dintre părți, persoană juridică, sau, după caz, prin decesul uneia dintre părți, persoana fizică, sau a reprezentantului persoanei juridice, în măsura în care contractul a fost încheiat

„intuitu personae” (în considerarea persoanei) și nu mai poate continua după decesul acesteia. Moștenitorii Beneficiarului persoană fizică nu sunt obligați la continuarea prezentului contract;

b. prin alte cauze prevăzute de lege;

c. Rezilierea prezentului contract, de către Beneficiar, în următoarele cazuri:

- o expirarea duratei stipulate în contract, cu condiția notificării cu 30 zile lucrătoare, fără plata nici unei penalități;
- o în situația în care nu este de acord cu modificările aduse de Furnizor la prezentul contract, sau cu majorarea taxelor lunare;
- o în situația în care Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale;

d. Denunțarea unilaterală se va face printr-o notificare adresată Furnizorului prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire.

e. Rezilierea prezentului contract, de către Furnizor, în următoarele cazuri:

- o beneficiarul nu-și respectă obligațiile care-i revin conform contractului;
- o beneficiarul nu-și achită obligațiile de plată a sumelor datorate la termenul stabilit;

f. În cazul încetării contractului înainte de termenul stabilit, Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea tarifelor de instalare prevăzute în anexele ce prevăd ofertele, precum și diferenței dintre prețul standard și prețul la ofertă pentru perioada cât acesta a beneficiat de servicii.

g. Contractul intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți.

11.2. Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu minimum 30 zile înainte de data la care urmează să-și producă efectele.

11.3. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

11.4. Prevederile acestui articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

12. Legea aplicabilă. Rezolvarea litigiilor

12.1. Litigiile izvorâte din încheierea, executarea, modificarea, încetarea și interpretarea clauzelor prezentului contract, se rezolvă pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente. Pentru rezolvarea eventualelor litigii Beneficiarul se poate adresa ANCOM utilizând datele de contact publicate pe site-ul instituției, www.ancom.org.ro.

13. Forța majoră și cazul fortuit

13.1. Prin “forță majoră” se înțelege un fenomen natural sau social exterior, extraordinar, de nebiruit, și care nu putea fi prevăzut (ex. Calamități naturale precum inundațiile, căderea de tensiune) fără vina Furnizorului, inoperabilitatea operatorilor de telecomunicații (terestre sau prin satelit), întreruperea alimentării cu energie electrică, etc. Prin “caz fortuit” se înțelege o împrejurare care își are originea în câmpul de activitate a debitorului, sau o împrejurare de origine externă, care nu are caracter extraordinar și poate fi prevăzută și evitată cu diligența și grija de care este în stare omul cel mai capabil. (ex. Lipsa din localitate).

13.2. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din motiv de forță majoră nu vor fi considerate ca încălcări a prevederilor prezentului contract. Orice împrejurare independentă de voința părților, intervenită după data semnării contractului și care poate împiedica executarea acestuia, exonerează de răspundere partea care o invocă. Partea care invocă forța majoră, trebuie să anunțe cealaltă parte în termen de 5 zile calendaristice de la data la care un astfel de eveniment a apărut.

CAP. III GARANTAREA SERVICIILOR

1. Furnizorul se obligă să asigure service Beneficiarului pentru rețeaua instalată de către acesta (Furnizor), prin mijloace specifice, pentru remedierea în termen de 48 de ore a oricărei defecțiuni sau căderi de rețea, atunci când acestea au apărut din culpa sa (Furnizorului).

2. În cazul în care deteriorarea echipamentului sau cablului se datorează exclusiv culpei acestuia, Beneficiarul va fi cel care va suporta costul serviciilor prestate.

3. Garantarea serviciilor:

- a) Furnizorul garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale sau din alte cauze independente de acesta (de exemplu inoperabilitatea satelitului de telecomunicații, a rețelelor terestre naționale și internaționale ce asigură accesul la rețeaua Internet, inoperabilitatea furnizorului de energie electrică sau oricărui alt terț cu care prestatorul se afla sub contract, fenomenelor meteo, etc.);

- b) Este responsabilitatea Furnizorului să asigure întreținerea și înlocuirea echipamentelor aflate în operare în cadrul rețelelor proprii, dacă defecțiunea nu s-a produs din vina Beneficiarului sau a altei persoane pentru care Furnizorul nu este răspunzător.
- 4.** Furnizorul nu răspunde de rezultatele defectuoase, sau de orice pagubă ce s-ar putea produce prin instalarea cablurilor de către Beneficiar sau orice modificări realizate de acesta fără acceptul prealabil al Furnizorului.
- 5.** Furnizorul nu răspunde de calitatea defectuoasă a serviciilor dacă aceasta se datorează terminalului pe care îl deține Beneficiarul, a softurilor instalate pe computer sau necunoașterii acestuia a modului de utilizare a serviciilor.
- 6.** Furnizorul nu răspunde de eventualele pagube sau defecțiuni ale echipamentelor din proprietatea Beneficiarului, rezultate din utilizarea necorespunzătoare a acestora. Furnizorul nu este obligat să asigure securitatea sistemului de operare prin „programe antivirus” sau alte mijloace, această obligație intrând în totalitate în sarcina Beneficiarului.

CAP. IV. ACTIVAREA SERVICIULUI ȘI ALTE DISPOZITII FINALE

1. Furnizorul va activa serviciul la semnarea prezentului contract. În cazul reconectării (revenire din suspendare) termenul este de 24 de ore. Nu se acordă despăgubiri pentru depășirea termenului de instalare sau reconectare.
2. În situația în care termenul de la art. 1 este depășit din motive tehnice, oricare parte are dreptul de a denunța unilateral Contractul.
3. Furnizorul nu execută lucrări suplimentare cum ar fi service-ul la echipamentele Beneficiarului, instalare software pentru PC, etc.
4. Furnizorul nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale terților care se află în raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.
5. Furnizorul nu este în nici un fel răspunzător în cazul în care nu va înregistra întreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorită neraportărilor de către acesta departamentului Deranjamente pus la dispoziție sau a raportărilor care nu conțin toate informațiile cerute de către Furnizor.
6. Furnizorul nu este răspunzător pentru defecțiunile computerului, televizorului, defecțiuni cauzate de șocuri de curent, căderi de tensiune, descărcări electrice, precum și disfuncționalități software. Furnizorul nu execută lucrări de service la echipamentele Beneficiarului. În cazul nerespectării nivelurilor de calitate convenite Furnizorul se obliga să restituie Beneficiarului contravaloarea tarifului conform procedurii de la Cap. II, art. 7.3.
7. Faptul că una din părți nu insistă pentru îndeplinirea exactă a Contractului sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le are în baza Contractului, nu înseamnă că respectiva parte renunță la drepturile care îi revin în baza Contractului. Orice astfel de renunțare va fi valabilă numai dacă va fi exprimată în scris.
8. Conform convenției părților:
9. Beneficiarul este de acord cu prelucrarea de către Furnizor a datelor sale personale în scop de marketing sau cedarea acestora către terți.
10. Beneficiarul nu este de acord cu prelucrarea de către Furnizor a datelor sale personale în scop de marketing sau cedarea acestora către terți.
11. În situația în care datele personale ale Beneficiarului urmează a fi cedate către terți, acesta va fi notificat cu 30 de zile înainte, solicitându-i-se acordul cu privire la situația menționată.
12. Pentru informații actualizate privind tarifele practicate, deranjamente, reclamații etc., Beneficiarul poate contacta Furnizorul prin următoarele metode:
pagina web www.telecablu.ro;
mail telecablu.info@yahoo.com;
telefon: 0337/820000; 0337/820100
13. Prezentul contract a fost întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR

S.C. Telecablu & Net S.R.L.

Reprezentată prin

BENEFICIAR

Am primit un exemplar al prezentului contract
și declar că serviciul este funcțional.

; Instalarea/Verificarea serviciului s-a făcut la
data semnării contractului.